

APPEL D'OFFRES – RFI / RFQ

Lot 2022-0702

UX - UI / REGIE

Date limite de réponse : **26/08/2022**

Veillez adresser vos réponses à M. Antoine du Sorbier, Délégué Général, AI Cargo Foundation : antoine.dusorbier@aicargofoundation.org

Présentation AI Cargo Foundation

- Lancé en 2019, AI Cargo Foundation et son start-up studio facilitent l'usage pertinent des technologies du big data et de l'intelligence artificielle pour le secteur du transport de marchandises.
- AI Cargo Foundation a pour but de propulser une plateforme numérique avec des contenus révolutionnaires, prêts à l'emploi avec pour priorité de faciliter, à grande échelle, la transition énergétique et l'efficacité énergétique des chaînes de transport.
- En particulier, le besoin du présent appel d'offres s'inscrit dans le cadre du programme «Appel d'aiR» (Assistance pour une Eco Logistique Responsable) qui vise à sensibiliser, accompagner et engager les acteurs professionnels du transport et de la logistique (chargeurs, commissionnaires, entreprises du fluvial, du ferroviaire, transporteurs, éditeurs, territoires) au report modal ferroviaire et fluvial du transport de marchandises par le biais de l'outil numérique et son assistance. Ce programme a pour objectif de sensibiliser 4 000 entreprises, d'en labelliser 250 et d'assister numériquement l'équivalent de 2 milliards de tonnes.km pour le report modal ferroviaire et fluvial.

Description du besoin

- Type de poste : UX - UI H-F
- 3 ans d'expérience minimum
- Régie : forfait jour homme
- Présence minimum sur le plateau AI Cargo Foundation - 47 rue de Ponthieu, 75008 Paris.
- Début : septembre 2022

La mission

En coordination avec l'équipe la direction du programme :

- Recueillir et prendre en compte les besoins et les attentes des utilisateurs spécifiques à chaque projet ;
- Traduire les concepts et les besoins en flux d'utilisateurs, en wireframes, en parcours utilisateurs, en maquettes et en prototypes qui mènent à des expériences utilisateur intuitives ;
- Formaliser les parcours clients à travers des maquettes et le prototypage des futures interfaces ;
- Concevoir le design des sites web, applications, intranets et applications mobiles ;
- Adapter nos méthodologies aux besoins et contraintes de chaque projet ;
- Assurer l'expérience utilisateur (UX) : recherche utilisateur ; architecture de l'information ; méthodes adaptées au client (Sketching/Wireframing/prototypage -Low-Fidelity) ; ...
- Assurer les interfaces utilisateurs (UI) : conception des design systems et préparer les kit UI ; concevoir des maquettes graphiques (High-Fidelity; animer des ateliers live design avec nos clients, ...

- Mener des campagnes de tests auprès des utilisateurs ;
- Méthodologies d'études utilisateurs online et physiques : formaliser la recherche utilisateur au travers de persona, de user flow/user journey, d'expérience map et/ou de warmup ;
- Piloter des benchmarks pour mettre en avant les bonnes pratiques et étudier les processus du marché ;
- Assurer une veille sur les innovations et les outils ;
- Réaliser des audits de dispositifs digitaux ;
- Évangéliser les équipes internes concernant l'UX et veiller à ce que chaque produit ou service s'intègre parfaitement dans le parcours client ;
- Collaborer avec les équipes lors du développement des interfaces (Interface utilisateurs [UI]) et assurer un suivi ;
- Mettre en œuvre un processus d'amélioration continue ;
- Assurer la mise en place et/ou l'évolution du design system ;
- Suivre la bonne réalisation et le respect des délais depuis le développement jusqu'à la mise en production ;
- Organiser régulièrement des démos, recueillir le feedback des parties prenantes (Product Managers, directions métiers, utilisateurs, management) et les informer de l'avancement de vos projets et de la vie des produits.

Votre réponse

Lot 2022-0702 : UX - UI / REGIE

- **Date limite de réponse : 26/08/2022**
- **Votre réponse doit inclure :**
 - Votre offre tarifaire
 - Forfait Jour Homme (Régie)
 - Forfait 15 jours (1-15 septembre 2022)
- Veuillez adresser vos réponses à M. Antoine du Sorbier, Délégué Général, AI Cargo Foundation : antoine.dusorbier@aicargofoundation.org